

**Расчёт показателей 3 и 4,
независимой оценки качества образовательной деятельности ГБДОУ
детский сад № 9 Приморского района Санкт-Петербурга в 2017 году,
определённых приказом Министерства образования и науки Российской
Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547.**

Раздел III.		№ вопроса анкеты	Результат расчёта
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	1	98,4%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	2	97,3%
Раздел IV.		№ вопроса анкеты	Результат расчёта
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворённости качеством образовательной деятельности организации			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	3	62,9%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	4	92,5 %
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	5	93,0%